



Herzlich Willkommen

Sabrina von Kroge Hörgeräteakustiker-Meisterin

Linda Breitwieser Hörgeräteakustiker-Auszubildende

reinbek@koechling-hoergeraete.de

Leistungsspektrum

- * *Bedarfsanalyse*
- * *Audiometrische Messungen*
- * *individuelle Beratung und Empfehlung*
- * *Probetragen neuester Techniken*
- * *Abwicklung mit den Krankenkassen*
- * *Nachsorge und Pflege*

Leistungsspektrum

* *Bedarfsanalyse*

- „Wie sieht der Alltag des Kunden aus?“
- „Welche Wünsche und Vorstellungen sind da?“

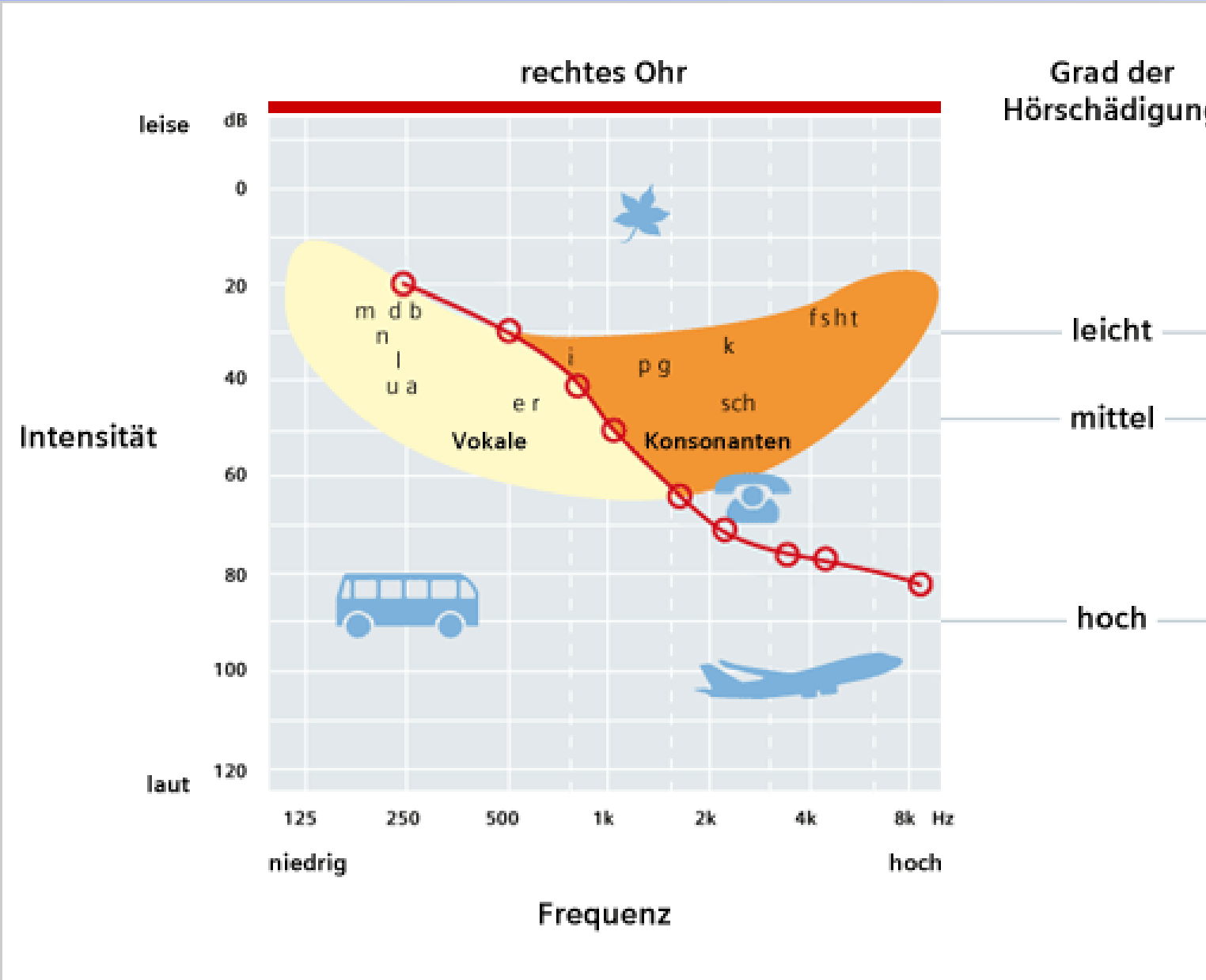
* *Audiometrische Messungen*

- Tonaudiogramm, ab wann wird gehört ?
- Sprachaudiogramm, was wird verarbeitet ?
- Indikationspunkte erfüllt ?

Indikationspunkte

Gegenüber Krankenkasse müssen bestimmte Punkte erfüllt sein:

- * eine Frequenz auf besserem Ohr mind. 30 dB, zwischen 0,5 kHz und 4kHz (beidohrig)
- * Sprache bei 65dBI nicht besser als 80% (beidohrig)
- * zwei Frequenzen auf betroffenem Ohr mind. 30dB, zwischen 0,5kHz und 4kHz (einseitig)



Leistungsspektrum

* *individuelle Beratung und Empfehlung*

- Auswertung Wünsche und Ergebnisse
- Empfehlung der Bauform und Technik

* *Probetragen*

- Test der ausgewählten Hörsysteme im Alltag
- Kontrolltermine zur Feinjustierung

Versorgungsarten



HdO
konventionell



HdO
EX-Hörer-System



IdO – Im Ohr Geräte

Leistungsspektrum

* *Abwicklung mit den Krankenkassen*

- Zusammenarbeit mit HNO's

* *Nachsorge und Pflege*

- Regelmäßige Service-Termine (3 Monate)
- Empfehlungen bei Auffälligkeiten
- Kontrolle des Hörvermögens
- Reparaturabwicklungen
- Nach-einstellen der Hörsysteme

Die Bedeutung des Hörsinns

„**Nicht sehen** trennt den Menschen von den Dingen. **Nicht hören** trennt den Menschen vom Menschen.“

(Helen Keller)

Auswirkungen von Hörminderungen

- * *Überhören von Geräuschen aus dem Alltag*
- * *Verschlechterung des Sprachverstehens (Besonders bei Hintergrund- und Nebengeräuschen)*
- * *Schnellere Hörermüdung*
- * *Man fühlt sich häufig ausgeschlossen, falsch verstanden, ausgelacht*
- * *Man zieht sich zurück*
- * *u.U. Depression*

Auswirkungen von Hörminderungen

- * *Überhören von Geräuschen aus dem Alltag*
- * *Verschlechterung des Sprachverstehens (Besonders bei Hintergrund- und Nebengeräuschen)*
- * *Schnellere Hörermüdung*
- * *Man fühlt sich häufig ausgeschlossen, falsch verstanden, ausgelacht*
- * *Man zieht sich zurück*
- * *u.U. Depression*

Neue Festbeträge

- * Seit November 2013 erhöhte Festbeträge
- * Je nach Kasse zwischen 650€ bis 741€ p. S.
- * Neue Mindestanforderungen an Basis-Hörsysteme:
 - *Digitale Verarbeitung*
 - *4 Kanäle*
 - *3 Hörprogramme*
 - *Störgeräuschunterdrückung*
 - *Rückkopplungsunterdrückung*

Neue Festbeträge

* *Serviceleistungen bei Basis-Hörsystemen*

- Volle Reparaturabdeckung durch Kasse
- Abdeckung der Nachsorge und Pflege
- **Keine** Abdeckung des Batteriebedarfs!

* *Serviceleistungen bei Aufzahlungs-Hörsystemen*



- Teilweise Reparaturabdeckung durch Kasse
- Abdeckung Nachsorge und Pflege
- **Keine** Abdeckung des Batteriebedarfs!

Fragen, Anregungen und Informationen



Reinbek: Am Rosenplatz 17
21465 Reinbek
040/ 797 506 63

Bergedorf: Wiebekingweg 9
21029 Hamburg
040/ 726 977 07

Lohbrügge: Harders Kamp 2
21031 Hamburg
040/ 725 439 90

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag alle Fil.
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
14:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Samstags Filiale Lohbrügge
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr